

Вопросы техподдержки

В новом «Электронном бюджете» нужно усилить работу с пользователями



Первоначально идея электронного учета государственных финансов возникла в связи с необходимостью повышения эффективности бюджетного планирования и контроля за расходами. Однако с течением времени она постоянно совершенствовалась, наполнялась и обновлялась, чтобы соответствовать современным требованиям финансового управления, постепенно внедрялись новые технологии для улучшения функциональности, безопасности и доступности данных. О ее сегодняшних достоинствах, недостатках и необходимых доработках я бы и хотел поговорить.

Михаил Александрович СЕЛЕЗНЕВ,
министр финансов Мурманской области

Региональный опыт

К настоящему моменту «Электронный бюджет» стал неотъемлемой частью финансовой системы Мурманской области, обеспечивая прозрачность, открытость и эффективность управления бюджетными средствами. Сведения о показателях бюджетов бюджетной системы Мурманской области, содержащиеся в ГИИС «Электронный бюджет», доступны для использования в различных разрезах. Они позволяют в любой момент готовить аналитические отчеты, а также информацию о бюджете в понятной для граждан форме. Такая информация активно используется в нашем регионе для проведения общественных обсуждений по бюджетным вопросам, а также

на заседаниях Мурманской областной думы.

В подсистеме информационно-аналитического обеспечения круглосуточно доступны данные мониторинга исполнения бюджета Мурманской области, анализ реестра контрактов и их исполнения, а также информация по казначейскому сопровождению средств участников казначейского сопровождения. На основе данной информации проектным офисом Мурманской области проводится оперативный анализ финансовых показателей национальных проектов, а также регулярно готовятся доклады для оперативных совещаний в Министерстве финансов Мурманской области (**рисунок**).

Автоматизация процессов формирования и ведения соглашений различных типов между органами государственной власти Мурманской области и получателями субсидий дает возможность специалистам сосредоточиться на функциях регулирования и мониторинга достижения результатов предоставления субсидий, в том числе грантов в форме субсидий юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам — производителям товаров, работ, услуг. Формирование различных форм справочной и аналитической отчетности позволяет нам получать оперативную информацию о распределении субсидий, субвенций и иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета до начала

формирования бюджета Мурманской области. Функционал «Электронного бюджета» ежегодно дополняется и актуализируется, позволяя использовать все больше возможностей и расширять круг пользователей системы.

Преимущества и недостатки

Вместе с тем при оценке эффективности ГИИС стоит учитывать как преимущества, так и недостатки системы. Неоспоримым преимуществом можно считать прозрачность и открытость «Электронного бюджета». Любой заинтересованный пользователь в любой точке страны имеет возможность узнать о параметрах бюджета своего или соседнего муниципального образования, региона, узнать о статьях расходов бюджета, объеме средств, направленных на выполнение государственных или муниципальных программ и многое другое. Таким образом, граждане имеют возможность отслеживать расходы государства, сравнивать их по регионам и проверять эффективность использования бюджетных средств. Другим положительным качеством стало удобство и эффективность использования: система аккумулирует информацию о бюджетном процессе и позволяет автоматизировать учет финансовых операций, что способствует оптимизации процессов управления бюджетом.

При пиковых нагрузках пользователи сталкиваются с задержками, ошибками и недоступностью ГИИС «Электронный бюджет»

Однако при неоспоримости положительных эффектов от создания и функционирования ГИИС «Электронный бюджет» можно отметить некоторые направления, требующие дополнительного внимания со стороны разработчиков. Периодически возникающие технические проблемы и сбои в работе системы, а также несовершенный механизм взаимодействия с технической поддержкой в случае, если возникшая проблема затрагивает системы разных операторов, нередко приводят к задержкам в обработке данных. Кроме того, пользователям приходится сталкиваться с затруднениями, связанными с недостаточностью системного тестирования.

Новые компоненты системы зачастую не готовы к использованию после внедрения и не учитывают особенности типовых бизнес-процессов, а из-за внесения изменений в работу новых элементов системы уже в процессе работы пользователей часть методических материалов теряет свою актуальность. Кроме того, неспособность системы адаптироваться

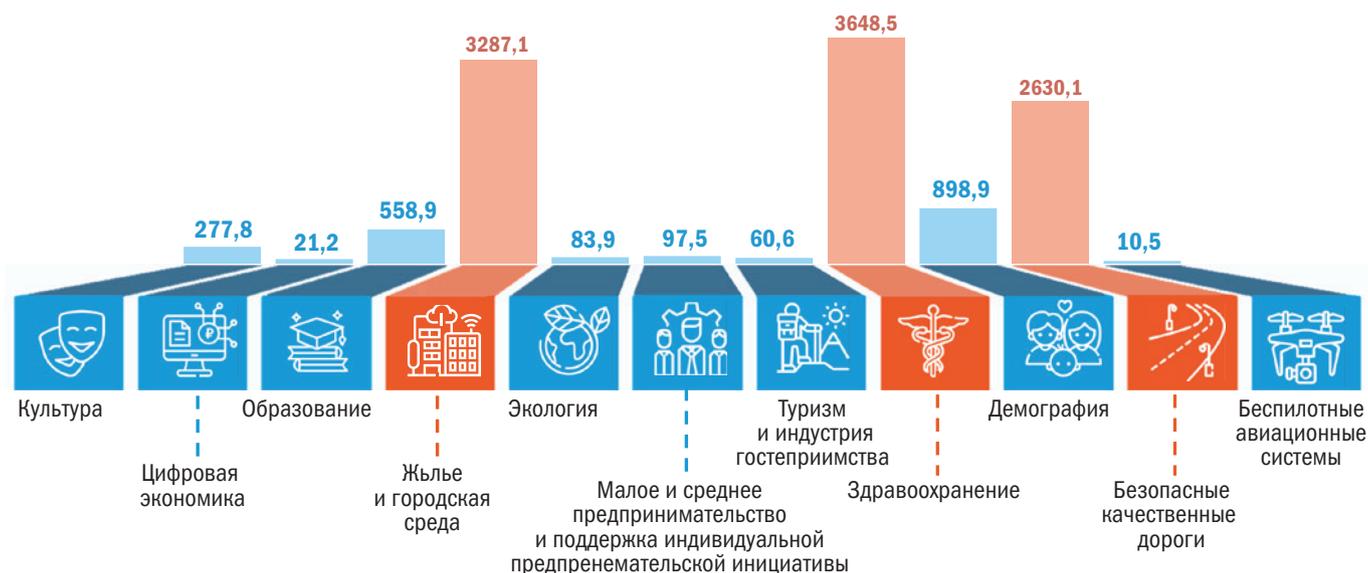
к резкому увеличению нагрузки приводит к снижению производительности: при пиковых нагрузках пользователи сталкиваются с задержками, ошибками и недоступностью ГИИС «Электронный бюджет». Дополнительной нагрузкой для организации становится то, что для работы с «Электронным бюджетом» требуется специальная подготовка сотрудников, при этом портал обучения не всегда доступен и не во всех случаях содержит нужные и актуальные методические материалы.

Доработка системы

Совершенствование ГИИС «Электронный бюджет» играет важную роль в обеспечении эффективного управления государственными финансами. По нашему мнению, при создании версии 2.0 разработчики должны учитывать ряд ключевых аспектов:

- **создание единой технической поддержки.** В связи с тем что у подсистем ГИИС «Электронный бюджет» два оператора — Минфин России и Федеральное казначейство, при возникновении про-

Рисунок. Плановые показатели национальных проектов Мурманской области (на 1 мая 2024 г.), млн руб.



БЮДЖЕТ ЦИФРОВОЙ БЮДЖЕТ

блем в одной из двух взаимосвязанных подсистем пользователь становится связующим звеном между операторами техподдержки, который вынужден передавать их ответы друг другу до выяснения, на чьей стороне проблема. Создание единой техподдержки или канала их взаимодействия без участия пользователя позволило бы решить это проблему.

● развитие системы тестирования.

Перед внедрением новых элементов системы предлагаем особое внимание уделять их соответствию заданным требованиям и основывать тестирование на точке зрения пользователя. Также считаем важным проводить тщательный анализ архитектуры системы, оптимизировать процессы обработки данных и увеличивать вычислительные мощности серверов, проводить тестирование на пиковые нагрузки для устранения проблем до начала активной работы пользователей.

● обучение пользователей. Проведение регулярных обучающих мероприятий для сотрудников, работающих с системой, а также своевременная актуализация инструкций помогли бы повысить уровень компетенций и, соответственно, эффективность использования системы.

● распространение инновационных технологий на региональный уровень.

Использование развивающихся передовых технологий, таких как искусственный интеллект и инструменты автоматизированного анализа данных, на региональном уровне представляет собой важный аспект современного управления общественными финансами.

Например, на федеральном уровне уже используется предиктивная аналитика на основе экстраполяции исторических данных, которая позволяет осуществлять прогнозы расходования средств, основываясь на статистических данных о предыдущих периодах, а также выявлять потенциальные риски и уязвимости в управлении финансами. Это помогает своевременно принимать меры по их минимизации. Кроме того, с помощью этих инструментов формируются информационные панели, где в режиме реального времени можно отслеживать ход исполнения национальных целей, государственных программ, национальных проектов. На региональном уровне это осуществляется преимущественно в ручном режиме, что является трудоемким процессом. Для нас, как для

региона, внедрение подобных технологий представляется крайне важным направлением для повышения эффективности управления и оптимизации процессов контроля и анализа бюджетных расходов.

В заключение хочется отметить, что обеспечение доступности для общества информации о бюджетном процессе, доходах и расходах бюджета Мурманской области и входящих в его состав муниципальных образований — одно из приоритетных направлений работы в нашем регионе. Дальнейшее развитие ГИИС «Электронный бюджет» способно не только качественно улучшить инструменты и методы государственного управления, но и в конечном счете повысить уровень доверия между органами власти и обществом. Существование единой информационно-технической среды, выстроенных в системе оптимизированных бизнес-процессов, а также наличие единого окна взаимодействия, благодаря которому все подсистемы и компоненты доступны из личного кабинета, позволяют уйти от избыточных рутинных операций, сократить количество запросов дублирующей информации, ускорить процессы аналитики и мониторинга.